

CTP/B4103/ADD/OKA

Bruxelles, le 26 mai 2009

6E FORUM EUROPEEN DE L'AUTOBUS ET DE L'AUTOCAR

Programme du 6e Forum de l'autobus et de l'autocar qui se tiendra le 16 octobre 2009 à Courtrai, Belgique. Les membres sont priés de promouvoir cet événement auprès de leurs membres, partenaires et contacts presse.

I. CONTEXTE

Les pièces jointes à l'attention des membres de l'IRU représentant les entreprises d'autobus et autocars comprennent :

- Annexe 1 : Programme du 6^e Forum de l'autobus et de l'autocar qui se tiendra le 16 octobre 2009 dans le cadre de Busworld Kortrijk, le plus grand salon de l'autobus et de l'autocar, qui aura lieu du 16 au 21 octobre 2009 à Courtrai, Belgique.
- Annexe 2 : formulaire d'inscription pour le forum et les informations concernant la réservation d'hôtel. **Ces documents sont également téléchargeables (en anglais, français, allemand et russe) sur la page Web de l'IRU http://www.iru.org/index/fr_events2009_bc.**

Le Forum est coorganisé par l'IRU, ECTAA (European Travel Agents' and tour operators' Associations), ETOA (European Tour Operators' Association) et notre association membre en Belgique, la FBAA, en partenariat avec Busworld.

Les langues de travail du Forum seront **l'anglais, le français, le russe, le néerlandais et l'allemand** (interprétation dans les cinq langues).

Les discussions seront axées sur deux dossiers prioritaires pour les opérateurs d'autobus et d'autocars en Europe, à savoir :

- a) l'accès aux villes et zones à faibles émissions : les autocars sont-ils les bienvenus ?
- b) la réglementation de l'UE en matière de droits des passagers et les initiatives prises par le secteur pour améliorer la qualité.

Le débat offrira l'occasion d'épingler et, espérons-le, de proposer des solutions à une série de problèmes pratiques aux niveaux européen, national et, si possible, local.

Des orateurs représentant la présidence suédoise de l'UE, la Commission européenne, les leaders du secteur ainsi que les partenaires de l'industrie du voyage seront présents.

Près de 200 participants venus des quatre continents sont attendus.

II. ACTION DES MEMBRES

Les associations membres de l'IRU représentant les entreprises d'autobus et d'autocars sont invitées à :

- promouvoir l'événement auprès de leurs entreprises affiliées, leurs autorités, leurs partenaires du secteur du voyage et du tourisme, leurs contacts presse, et ce, par le biais de messages spéciaux à l'attention de leurs membres, de lettres officielles à leurs autorités et de communiqués de presse ;
- poster une brève présentation de l'événement sur leur propre site Web dans leur langue, avec éventuellement un lien vers la page consacrée à l'événement sur le site de l'IRU (http://www.iru.org/index/fr_events2009_bc), qui contient toutes les informations pertinentes, y compris les modalités d'inscription au Forum.

N'hésitez pas à nous contacter (Mme Christina Grimme, e-mail : christina.grimme@iru.org ; tél. +32-2-743.25.80, fax : +32-2-743.25.99) pour toute information supplémentaire ou question concernant l'événement.



6^e FORUM EUROPEEN DE L'AUTOBUS ET DE L'AUTOCAR
DYNAMISER LE TOURISME ET LE VOYAGE EN AUTOCAR GRACE A
UNE REGLEMENTATION FAVORABLE AUX ENTREPRISES

Programme préliminaire

Meeting Centre « Gruzenberg », Kortrijk Xpo, Belgique

16 octobre 2009, 09:30-13h30

Café de bienvenue : 9:30-10:00

Session d'ouverture : 10:00

- **M. Martin Marmy**, Secrétaire Général de l'IRU
- Membre de la Commission européenne (à confirmer)

1^{er} panel interactif (10:30-11:45) : Accès aux villes et aux zones à faibles émissions : les autocars sont-ils les bienvenus ?

Modérateur : Tom Jenkins, Directeur général, ETOA

- Les autobus et les autocars dans le (futur) plan d'action de la Commission européenne sur les transports urbains, représentant des services de la Commission européenne
M. Franz Söldner, Chef d'unité adjoint, Transport propre et transport urbain, DG TREN de la Commission européenne
- Zones à faibles émissions en Allemagne : enseignements à tirer et erreurs à ne plus commettre
MM. Karsten et Hans Jörg Schulze, Directeurs, HARU-Reisen oHG (DE)
- Une politique municipale de tourisme favorable aux autocars qui porte ses fruits : le point de vue des autorités municipales
M. Gerald Tattum, CIM MIPR TMI, Marketing Manager, Chester Marketing, Chester City Council (Conseil municipal de la ville de Chester), The Forum (UK) (à confirmer)
- La ville pro et anti-autocar : le point de vue d'un opérateur
M. Erik Goethals, Président Fédéral des Services d'Autocars, FBAA et propriétaire de De Durme Reizen (BE)

Débat et interventions du public

2^e panel interactif (11:45-13:00) : La réglementation communautaire en matière de droits des passagers et les initiatives prises par le secteur pour améliorer la qualité des services offerts

Modérateur : Michel De Blust, Secrétaire Général, ECTAA

- Approche européenne en matière de droits des passagers et proposition de l'UE relative aux droits des passagers du transport en autobus et autocar : le point de vue des autorités
M. Johan Schelin, ministère suédois de la Justice, président proposé du groupe de travail de l'UE (présidence suédoise de l'UE)
- Droits des passagers, responsabilités et coûts et avantages de celles-ci : l'opinion des experts
M. Alistair Kinley, Berryman Lace Mawer, responsable de l'élaboration des politiques, Royaume-Uni
- Réglementation communautaire en matière de droits des passagers : le point de vue des consommateurs
M. Trevor Garrod, Président, Fédération Européenne des Voyageurs
- La proposition de la Commission européenne relative aux droits des passagers du transport en autobus et autocar : opportunités et défis pour le secteur de l'autobus et de l'autocar
M. John Gilbert, Président, Eurolines Organisation, National Express / Eurolines (Royaume-Uni)

Débat et interventions du public

Conclusions : 13:00-13:30

- Président (ou Vice-président) de la commission des transports et du tourisme nouvellement constituée du Parlement européen (à confirmer)
- **M. Graham Smith**, CEO, Heyfordian Travel (Royaume-Uni) & Vice-président de l'IRU

Tous les participants sont conviés à un déjeuner buffet à l'issue du forum

En collaboration avec



busworld®



**FORMULAIRE D'INSCRIPTION
6e FORUM EUROPEEN DE L'AUTOBUS ET DE L'AUTOCAR**

***DYNAMISER LE TOURISME ET LE VOYAGE EN AUTOCAR GRACE A UNE
REGLEMENTATION FAVORABLE AUX ENTREPRISES***

Meeting Centre « Gruzenberg », Kortrijk Xpo, Belgique 16 octobre 2009, 09:30-13h30

Veillez renvoyer un formulaire par délégué le plus tôt possible et au plus tard le 30 septembre 2009 par fax ou e-mail à : Mme Christina Grimme, International Road Transport Union – 32-34, avenue de Tervuren – BP37 – BE 1040 Bruxelles (Fax : +32-2-743.25.99, e-mail : christina.grimme@iru.org)

Mme M.

Nom Prénom

Fonction

Nom et adresse de l'entreprise/institution

Code postal..... Ville

Pays

Tél. / / Fax / / Mobile / / / /
Pays Zone Numéro Pays Zone Numéro Pays Numéro

E-mail

Langue(s) comprise(s) : Français Anglais Allemand Russe Néerlandais

Je serai présent(e) :

16 octobre 2009 9:30 Séminaire oui non

16 octobre 2009 13:30 Déjeuner oui non

L'inscription est gratuite.

Prière de signaler toute annulation le plus tôt possible par e-mail à christina.grimme@iru.org.

Si vous êtes membre d'une association nationale membre de l'IRU, veuillez préciser laquelle :
.....

Date

Signature du délégué

Pour toute question concernant votre inscription,
veuillez contacter Christina Grimme (+32-2-743.25.80 ou christina.grimme@iru.org).

N'OUBLIEZ PAS DE RESERVER VOTRE HOTEL !

Le 16 octobre 2009, un service de navette sera spécialement organisé à l'attention des participants inscrits pour les transferts aller-retour entre les hôtels recommandés à Bruxelles et le Meeting Centre « Gruzenberg » du Kortrijk Xpo.

LOGEMENT

Un service de navettes au départ des hôtels conduira les participants au 6^e Forum européen de l'autobus et de l'autocar à Courtrai le matin du 16 octobre et les ramènera à Bruxelles le soir même. Les participants disposeront de suffisamment de temps pour visiter le salon Busworld après le Forum. L'IRU a pré-réservé une série de chambres jusqu'au 15 septembre. Veuillez dès lors à réserver votre chambre avant cette date.

Hotel Belmont ***

Boulevard d'Anvers, 10
BE-1000 Bruxelles

Hotel Thon City Centre ****

Avenue du Boulevard 17
BE-1210 Bruxelles

Prix en occupation simple: **110 euros**

Prix en occupation double: **130 euros**

Prix en occupation simple: **146 euros**

Prix en occupation double: **176 euros**

Le prix de la chambre simple s'entend par nuit, par chambre, petit-déjeuner, taxes et service compris.

Pour réserver une chambre dans l'un de ces hôtels, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

<https://plus21.safe-order.net/resotel/forms/site/index.php?link=11262>

* * * * *