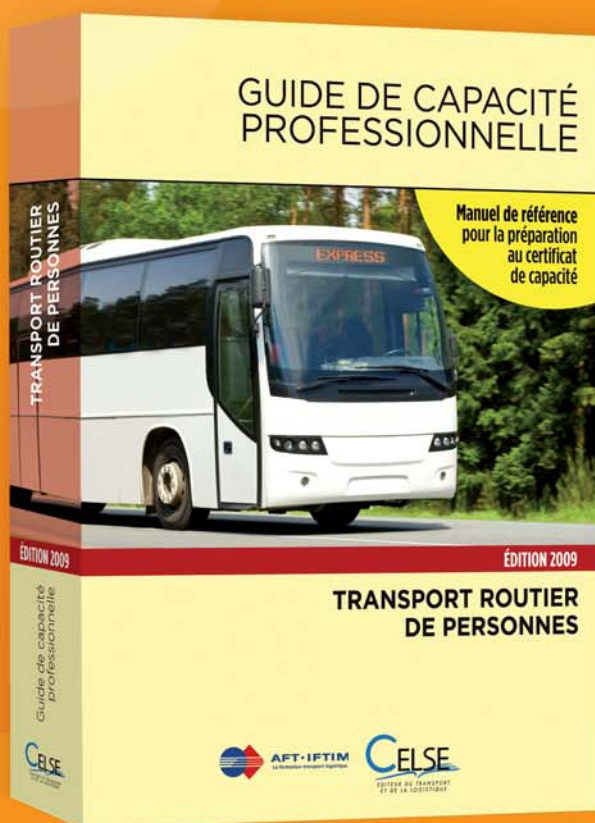


Spécial VOYAGEURS

OCTOBRE 2009



Pour bien vous préparer à l'examen du certificat de capacité ou au passage devant la Commission régionale.



Préface de Daniel Bursaux,
Directeur général des Infrastructures, des Transports et de la Mer.
Ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de l'Aménagement du Territoire.

réf. FP31
536 pages, 21 x 29,7 cm

VOUS VOUS PRÉSENTEZ devant la **Commission régionale Certificat de capacité.**

Un ouvrage complet pour vous y préparer, vérifier vos connaissances et apprendre les matières que vous possédez moins bien.

VOUS PRÉPAREZ l'examen.

Ce Guide vous permettra d'apprendre ou de réviser toutes ces matières ; vous pourrez vous entraîner à l'examen grâce aux annales (avec corrigés) des sessions précédentes.

LES ACTUALISATIONS apportées par l'édition 2009 portent sur :

- Les dispositions de la loi de modernisation de l'économie modifiant le fonctionnement des entreprises et notamment celui des SA et des SAS ;
- Les nouveautés en droit du travail issues de la loi sur la démocratie sociale et le temps de travail, Référence systématique aux articles du nouveau Code du travail, Nouvelles modalités relatives à la Journée de solidarité, Le dispositif de rupture conventionnelle du contrat de travail, Les nouvelles modalités relatives aux congés payés ;
- Le contrat type applicable aux transports occasionnels intérieurs de personnes ;
- Limitation de vitesse pour les véhicules transportant des passagers debout ;
- Les technologies permettant de se conformer aux normes Euro.

LE PLAN DE L'OUVRAGE correspond au règlement de l'examen :

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ■ La vie de l'entreprise | ■ Normes et exploitation techniques |
| ■ Réglementation des transports routiers nationaux | ■ Gestion financière |
| ■ Réglementation des transports routiers internationaux | ■ Gestion commerciale |
| ■ Réglementation et gestion sociales | ■ Épreuves de l'examen |
| ■ Sécurité | |

MANUEL DU CONDUCTEUR VOYAGEURS

Pour conduire en professionnel

NOUVELLE ÉDITION

Il rappelle le comportement que doit observer un conducteur d'autocar dans l'exercice de son métier :

- vis-à-vis de ceux avec qui il travaille,
- dans différentes circonstances,
- en ligne régulière, services scolaires, tourisme.

réf. FP09



Ce manuel réalisé par l'AFT-IFTIM est un véritable mémento à remettre à tout conducteur, qu'il soit débutant, afin qu'il prenne de bonnes habitudes, ou qu'il soit confirmé, pour qu'il corrige certaines de ses pratiques, car nul n'est parfait...

15 x 21 cm, 48 pages

Sommaire

Pourquoi parler de ce métier ?

1. Transporter les clients dans les meilleures conditions pour obtenir leur confiance

- Conduire en sécurité
- Le confort des voyageurs
- Assurer la protection des passagers, les secourir s'il y a lieu
- En cas d'accident ou d'incident

2. Le conducteur et la technique

- Connaissance du véhicule
- Surveillance et entretien
- Signalement des anomalies à l'entreprise

3. Le conducteur et la réglementation

- Règles essentielles de circulation
- Temps de travail et temps de repos
- Documents de bord

4. Le conducteur et les clients

- Qu'est-ce qu'un client ?
- Caractéristiques d'une bonne prestation de service
- La communication et l'écoute
- La communication
- Quelques obstacles et leurs remèdes

5. Le conducteur et les autres partenaires

- Les accompagnateurs
- Les prestataires de service
- Les autres usagers de la route
- Les autorités - Les contrôles

6. Le conducteur : un commercial pour l'entreprise

- Notions de coûts
- Participer au développement de l'entreprise

- Le compte-rendu des informations recueillies
- La publicité des produits de loisirs

7. Des situations... Des recettes

- Les mécontents
- Les problèmes d'organisation
- Les incidents

8. Les transports scolaires

- Réglementation particulière
- Conduite - Sécurité
- Consignes de sécurité à respecter par les élèves

9. Annexes

- A. Constat amiable
- B. Feuille de route

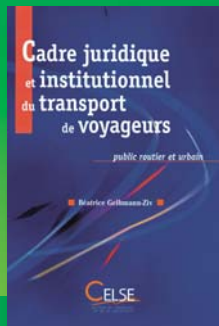
CADRE JURIDIQUE ET INSTITUTIONNEL DU TRANSPORT DE VOYAGEURS

par Béatrice Gelbmann

Un outil précis et précieux

Cet ouvrage vous apporte :

- tous les éléments pour bien connaître le cadre juridique du transport de voyageurs ;
- la possibilité de se référer à l'ensemble des éléments juridiques qui sous-tendent telle ou telle activité, en actualisant ses connaissances ;
- l'ouverture à la concurrence en suivant l'historique de la Loti (Loi d'orientation des transports intérieurs) à la Loi SRU (Solidarité et renouvellement urbains).



réf. **DI03**

16 x 24 cm,
104 pages

Sommaire

- De la naissance du ferroviaire à la contractualisation des transports routiers : la situation avant la Loti (1900-1980)
- La décentralisation des compétences vers les collectivités locales et le conventionnement des services (1981-2000)
- Les transports en région Île-de-France : une situation spécifique en cours d'évolution
- La mise en concurrence
- La prise en compte des aspects environnementaux
- La loi Solidarité et renouvellement urbains... ou comment relier transport et urbanisme ?

LE TRANSPORT DES SCOLAIRES

par Olivier Darmon

Véritable guide pour tous les acteurs du transport scolaire

• Synthèse de l'organisation et du fonctionnement des transports scolaires : les acteurs qui les organisent, les financent et les exécutent, leurs champs de compétences respectifs, leurs méthodes de travail et leurs responsabilités.



- Nombreuses références à des textes juridiques et aux éléments récents de la jurisprudence.
- Permet aux exploitants et aux autorités organisatrices de faire le point et de comparer leurs pratiques et organisations.

réf. **CS10**

14,8 x 21 cm, 352 pages

Sommaire

- Présentation générale
- Le cadre législatif du transport des scolaires
- Les acteurs du transport des scolaires
- Les exploitants des transports scolaires
- Les contrats entre les autorités organisatrices et les exploitants
- Le contenu des contrats
- Aspects économiques et commerciaux du transport des scolaires
- La commercialisation du transport scolaire
- Les aspects sociaux et techniques du transport scolaire
- Les véhicules affectés au transport des scolaires
- Le partenariat entre le système de transport et ses clients
- La relation entre les familles et le système de transport
- Les difficultés de fonctionnement
- La sécurité du transport des scolaires
- Les contrôles et leurs conséquences
- Les risques juridiques et leur prévention