

“J’ai toujours aimé les voyages. Les préparer pour mes clients, c’est comme partir un peu moi-même”

Sonia R., vendeuse chez un Tour opérateur

TRACE TON CHEMIN, TRACE TA VIE !

**APRÈS
LE BAC**

Pour quel métier ?

Les titulaires du diplôme sont préparés à exercer les emplois suivants :

- Conseiller voyages,
- Conseiller billetterie,
- Forfaitiste,
- Chargé de documents de voyages,
- Agent réceptif,
- Agent d’accueil,
- Délégué réceptif / correspondant local.

Secteur du Voyage et du Tourisme

- Agence de voyages
- Autres opérateurs de la vente de voyages et de séjours

Niveau d’entrée

- Titulaire du BAC ou d’un titre de niveau IV au minimum

Filière

- Formation Apprentissage

TITRE*

Vendeur(se) Conseil en Voyages d’Affaires et de Tourisme

Trace ton chemin, trace ta vie !

Vie professionnelle

Vendeur(se) Conseil en Voyages d’Affaires et de Tourisme

* Titre enregistré au niveau III (Bac + 2) dans le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) par arrêté du 03/11/2008 – JO du 13/11/2008 (cf. arrêté du 14/11/2008 – JO du 21/11/2008 modifiant l’arrêté du 03/10/2008)

Possibilité de pré-inscription sur le site www.aft-iftim.com/cfa

AFT·IFTIM
La formation transport logistique



CFA dispensant la formation
Vendeur(se) Conseil en Voyages
d'Affaires et de Tourisme

ILE-DE-FRANCE

EPT

Partenaire du CFA des métiers du Tourisme
127, avenue Ledru Rollin
75011 Paris
Tél. 01 34 94 27 27

La formation **Vendeur(se) Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme** par la voie de l'apprentissage, équivalent à un BAC+2, se déroule en alternance au Centre de Formation d'Apprentis (CFA) et en entreprise.

➤ Avantages de l'apprentissage

- Vous recevez un solide enseignement général et technologique, sanctionné par un titre enregistré au niveau III (BAC+2) dans le RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles).
- Vous mettez cet enseignement directement en application dans une entreprise.
- Vous êtes rémunéré par l'entreprise tout au long de votre apprentissage, en fonction d'un pourcentage du SMIC déterminé selon votre âge, la durée du contrat de travail signé et le rattachement à la convention collective.
- Vous pouvez bénéficier d'aide financière du Conseil Régional pour vos frais de transport, d'hébergement et de restauration.
- Vous devenez opérationnel et rapidement intégré dans la profession dès l'obtention du diplôme (100% de réussite à l'examen 2009).

➤ Qualités requises

- Faire preuve d'ouverture culturelle sur la France et le Monde.
- Aptitudes relationnelles et commerciales.
- Intérêt pour les nouvelles technologies de l'information et de la communication.
- Connaissance de l'anglais.

➤ Conditions d'admission

- Être titulaire du BAC ou d'un titre de niveau IV, ou satisfaire à une évaluation des acquis professionnels.
- Avoir entre 18 et moins de 26 ans.

➤ Programme

- Le programme est régulièrement adapté aux évolutions de la profession et prépare aux trois activités :
 - Sélectionner et réserver les prestations nécessaires à un voyage,
 - Vendre des voyages à forfait,
 - Construire et commercialiser des voyages.
- Les enseignements portent principalement sur :
 - Billetterie aérienne, ferroviaire et maritime,
 - Prestations complémentaires : hôtels et voitures,
 - Utilisation du GDS Amadeus et Internet,
 - Géographie et produits du tourisme (avec étude des brochures),
 - Techniques de communication, de vente et de fidélisation,
 - Entraînement à la vente de billetterie et de voyages à forfait par mises en situation professionnelle,
 - Anglais appliqué aux voyages,
 - Assistance et assurances voyages,
 - Réglementation professionnelle voyages,
 - Construction de voyage,
 - Préparation et présentation à l'examen IATA-FUAAV.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter le

SEFI (Service-Emploi-Formation-Information) Transport Logistique

▶ **N° Indigo 0 825 882 882**

(0,15 € TTC la minute)

www.tracetonchemin.com

Avec le concours de

 **île de France**

AFT · IFTIM 
La formation transport logistique

Siège social : 46, avenue de Villiers – 75847 PARIS CEDEX 17
Tél. : 01 42 12 50 50 – Fax : 01 42 12 50 10 – www.aft-iftim.com